*Հավելված 2*

*ՀՀ կառավարության 2021 թվականի*

*-ի N -Լ որոշման*

**ՑԱՆԿ**

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ԿՈՄԻՏԵԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԵՎ ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻՑ ԲԽՈՂ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Հ/Հ** | **Գործողություն** | **Ակնկալվող արդյունքներ** | **Չափելի ցուցանիշներ** | **Չափելի ցուցանիշներից թույլատրելի շեղումներ** | **Ռազմավարական ծրագրի բյուջեն՝ ըստ տարիների****(մլն ՀՀ դրամ)** |
| **2021[[1]](#footnote-1)** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **Ընդամենը** |
| **ԶՌՆ 1. Կառավարման համակարգերի կատարելագործում, հարկ վճարողներին թվայնացված ծառայությունների մատուցում** |
| **1.1.1** | Հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոնների հաղորդակցման համակարգ, էլեկտրոնային արխիվ | Հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոն­ների միջև ներդրված է էլեկտրոնային հաղորդակ­ցման ներքին համակարգ: Հարկային ու մաքսային գործերի էլեկտրոնային արխիվը ստեղծված է: Ձեռք են բերվել համակարգի ներ­դր­ման համար անհրաժեշտ համապատասխան տեխնի­կական սարքավորումներ:Նվազել են ծառությունների մատուցման ժամկետները: | Հարկ վճարողներին ու արտաքին տնտեսական գործունեություն իրականացնողներին վերաբերող հարկային ու մաքսային փաստաթղթերը 100 տոկոսով էլեկտրոնայնացված են: | -20% | 210 | 300 |  |  |  | **510** |
| Սպասարկման սրահի աշխատակիցների գոհունակության մակարդակի բարձրացում 90 տոկոսով: | -10% |
| **1.1.2** | ՊԵԿ տեղեկատվական բազայի հուսալիություն | ՊԵԿ տեղեկատվական բազայի տվյալների ճշտության մակարդակը բարձրացել է։Բարձրացել է վերլուծությունների արդյունավետության մակարդակը։ | ՊԵԿ տեղեկատվական բազայում հարկ վճարողների կարգավիճակի՝ գործող և չգործող, ՀԴՄ-ների կարգավիճակի՝ գործող և չգործող, փաստացի գործունեության հասցեների վերաբերյալ տեղեկատվությունը 100 տոկոսով ճշտված է: | -20% | - | 10 |  |  |  | **10** |
| **1.1.3** | ՊԵԿ սերվերային և օպերացիոն համակարգեր | Բարձրացել է ՊԵԿ սերվերային և օպերացիոն համակարգերի անվտանգության մակարդակը։Հարկային և մաքսային տեղեկատվական շտեմարաններըարդյունավետ շահագործվում են։ | Սերվերային և ցանցա­յին ենթակառուցվածք­ների փորձաքննությամբ հաստատվել է դրանց 100 տոկոսով համապա­տասխանությունը սահմանված միջազ­գային ստանդարտներին և պահանջներին: | 0 | 200 | 100 | 100 | 50 | 50 | **500** |
| **1.1.4** | Այլ պետական մարմինների հետ տեղեկատվության փոխանակում | Այլ գերատեսչություննե­րում հարկման համար կարևոր նշանակություն ունեցող տեղեկություն­ները հասանելի են հարկային մարմնին: | Հարկային մարմնում առկա է այլ գերատեսչություն­ներում հարկման համար կարևոր նշանակություն ունեցող տեղեկություն­ներին 100 տոկոս հասանելիություն: | -20% | 25 | 10 | 10 | 5 |  | **50** |
| **1.1.5** | Դրոշմանիշային վճարի գծով չկատարված պարտավորությունների գանձման վարույթների հարուցման և վարչական ակտերի կայացման գործընթացի՝ Էլեկտրոնային կառավարման համակարգի միջոցով իրականացում | ՊԵԿ «Հարկատու 3» էլեկտրոնային կառավարման համակարգում ներդրված է դրոշմանիշային վճարի գծով չկատարված պարտավորությունների գանձման վարույթների իրականացման մեխանիզմ։ | Դրոշմանիշային վճարի գծով չկատարված պարտավորությունների գանձման վարույթների հարուցման, վարչական ակտերի կայացման և վարույթի հարուցման մասին ծանուցումների գործընթացը կատարվում է էլեկտրոնային եղանակով։ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1.1.6** | Արդի համակարգերի կիրառմամբ փաստաթղթերի փոխանակում | Հարկային ստուգումներին և ուսումնասիրություն­ներին վերաբերող բոլոր փաստաթղթերը փոխանակվում են էլեկտրոնային եղանակով՝ անձնական գրասենյակի միջոցով:  | Հարկ վճարողին փաստաթղթերի ներկայացման գործընթացի վրա ծախսվող ժամանակը կրճատվել է առնվազն 10 աշխատանքային օրով։ Ներկայումս այդ ժամանակը կազմում է շուրջ 40 աշխատանքային օր։  | -20% | 20 | 10 |  |  |  | **30** |
| **1.1.7** | Մեծ ծավալի տվյալների (Big Data) վերլուծական գործիքակազմ | Մեծ ծավալի տվյալների (Big Data) վերլուծական գործիքակազմը ներդրված է։Տեղեկատվական շտեմարանի կառուցվածքը և ծրագրային գործիքները հնարավորություն են տալիս հեշտությամբ աշխատել մեծ ծավալի տեղեկատվության հետ։ | ՊԵԿ տեղեկատվական շտեմարանում վերլուծության և պլանավորման գործընթացների առնվազն 90%-ն իրականացվում է մեծ ծավալի տվյալների վերլուծության գործիքակազմի հիման վրա։Ներկայումս հաշվետվական ձևերի մոտ 20%-ն է իրականացվում մեծ ծավալի տվյալների վերլուծության հիման վրա։ | -10% | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | **150** |
| **1.1.8** | Մեքենայական ուսուցում (machine learning)  | ՊԵԿ տեղեկատվական համակարգերում մեքենայական ուսուցման (machine learning) գործիքակազմը ներդրված է։ Վերլուծությունների արդյունավետությունը բարձրացել է։ | ա. Ստուգումների թիրախավորման և խախտումների վերհանման գործընթացն ավտոմատացված է։բ. Ստուգող տեսուչների ընտրությունն ավտոմատացված է։ | 0 | 80 | 100 | 100 | 50 | 50 | **380** |
| **1.1.9** | Նպաստների գծով տեղեկատվության փոխանակման ինքնաշխատ համակարգի ներդրում | Նպաստների գծով տեղեկատվության փոխանակման ինքնաշխատ համակարգը ներդրված է։ | Ինքնուրունաբար իրեն աշխատանքով ապահոված անձի, ինչպես նաև վարձու աշխատողների ժամանակավոր անաշխատունակության և մայրության նպաստների ստացման նպատակով պետական համապատասխան մարմինների միջև փաստաթղթա­շրջանառության համար ծախսվող ժամանակի կրճատում առնվազն 70 տոկոսով։  | -10% | - | 20 |  |  |  | **20** |
| **1.1.10** | Պետական գնումների գործընթացին առնչվող գործառույթներ | Պետական գնումների գործընթացում ՊԵԿ-ին առնչվող գործառույթներն ավտոմատաց­ված են։ | Պետական գնումների գործընթացում ՊԵԿ գործառույթների իրականացման ավտոմատացում՝ անցում առցանց ռեժիմի: Ներկայումս ընթացակարգն ավտոմատացված չէ և սահմանված է 3 օր ժամկետ։  | 0 | - | 10 |  |  |  | **10** |
| **1.1.11** | Պետական տուրքի հաշվառման ինքնաշխատ համակարգի ներդրում | Պետական տուրքի հաշվառման ինքնաշխատ համակարգը ներդրված է։ Պետական տուրքի ԱՀՔ-ն հասանելի Է և՛ հարկ վճարողին, և՛ լիազոր մարմնին: | ԱՀՔ-ներում պետական տուրքի հաշվառման գործընթացում անհամապատասխանությունների և սպասարկման բաժինների աշխատակից­ների կողմից միջամտությունների աստիճանը նվազել է՝ հասնելով 10 տոկոսի։ | -30% | - | 130 | 10 | 10 |  | **150** |
| **1.1.12** | Էլեկտրոնային վճարման համակարգեր | Մաքսային վճարներն էլեկտրոնային եղանակով կատարելու հնարավորությունը ստեղծված է։ | Ապրանքների բացթողնման ժամկետների կրճատում՝ առնվազն 50 տոկոսով։Մաքսային վճարների վճարման գործընթացի համար ծախսվող ժամկետների կրճատում առնվազն 50 տոկոսով։ | -10% | - | 100 |  |  |  | **100** |
| **1.1.13** | ՀՀ արդարադատության նախարարության պրոբացիայի ծառայություն տեղեկությունների տրամադրման էլեկտրոնային կառավարման համակարգի ներդրում | ՀՀ արդրարադատության նախարարության պրոբացիայի ծառայությանը տեղեկությունների տրամադրման էլեկտրոնային կառավարման համակարգը ներդրված է։ | ՀՀ արդարադատության նախարարության պրոբացիայի ծառայության հետ տեղեկությունների փոխանակման գործընթացում ծախսվող ՊԵԿ վարչական ռեսուրսները կրճատվել են առնվազն 70 տոկոսով։ | -20% | - | 40 |  |  |  | **40** |
| **1.1.14** | Վարչական իրավախախտումների էլեկտրոնային կառավարման համակարգ | Վարչական իրավախախտ­տում­ների վերաբերյալ վարույթների էլեկտրոնային կառավարման համակարգը ներդրված է։ | ՎԻՎ վարույթների իրականացման վարչական ծախսերը կրճատվել են առնվազն 80 տոկոսով,ՎԻՎ վարույթների իրականացման ընթացքում մարդկային գործոնի ազդեցությունը նվազել է առնվազն 60 տոկոսով։ | -25% | 30 | 30 | 20 |  |  | **80** |
| **1.1.15** | ԵԱՏՄ շրջանակներում փաստաթղթերի փոխադարձ ճանաչում | ԵԱՏՄ շրջանակներում փաստա­թղթերի փոխադարձ ճանաչման մեխանիզմները ներդրված են։  | Տնտեսավարողներից պահանջվող փաստաթղթերի քանակը կրճատվել է առնվազն 80 տոկոսով։  | -20% | 100 | 100 | 100 | 100 |  | **400** |
| **1.1.16** | ԵՄ արևելյան գործընկերության շրջանակներում պիլոտային նախագծերի իրականացում[[2]](#footnote-2) | ՀՀ և ԵՄ Արևելյան գործըն­կե­րության շրջանակներում իրականացվել է տվյալների փոխանակման էլեկտրո­նային համակարգերի պիլոտային նախագիծ։ | Ավտոմատացվել է ուղեկցող փաստաթղթերի դուրսգրման, ինչպես նաև մաքսային մարմինների միջև նախնական տեղեկատվության փոխանակման գործընթացը։ | 0 | - | - | - | - | - |  |
| **1.1.17** | Հիպոտեկային վարկի սպասարկման համար վճարվող տոկոսների գումարների վերադարձի էլեկտրոնային հարթակ | Հիպոտեկային վարկի սպասարկման համար վճարվող տոկոսների գումարների վերադարձի էլեկտրոնային հարթակը ներդրված է։ | Շահառու-գնահատողների առնվազն 90 տոկոսը գոհ է։ | -10% | 30 | 40 | 20 |  |  | **90** |
| Գումարների վերադարձման գործընթացի ժամկետը կրճատվել է առնվազն 3 օրով։Ներկայումս տևում է միջինում 7-12 աշխատանքային օր: | -35% |
| **1.1.18** | Վարչական ակտերի ինքնաշխատ հաշվառման համակարգ | Վարչական ակտերի արդյունքների ինքնաշխատ հաշվառման համակարգը ներդրված է։ | Անձնական հաշվի քարտերում վարչական ակտերի գրանցման ժամկետների և արձանագրված գումարների առումով մարդկային գործոնով պայմանավորված սխալի հավանականությունը նվազել է առնվազն 90 տոկոսով։ | -30% | - | 0 |  |  |  | **0** |
| **1.1.19** | «Էլեկտրոնային հաշվարկային փաստաթղթեր և գրքեր» (e-invoicing) համակարգի «վեբ» տարբերակի նախագծում և ներդրում | «Էլեկտրոնային հաշվար­կային փաստաթղթեր և գրքեր» (e-invoicing) համակարգի «վեբ» տար­բերակը ներդրված է։ | Հարկ վճարողի կողմից հաշվարկային փաստաթղթերի ներկայացման համար ծախսվող ժամանակը կրճատվել է առնվազն 60 տոկոսով։ | -10% | - | 150 |  |  |  | **150** |
| **1.1.20** | Մի քանի աղբյու­րից ստացման ենթակա (ստաց­ված) եկամտից հաշվարկված և փոխանցված (գանձ­­ված) սոցիալական վճար­ների առավելագույն չափը գերազան­ցող գումարները մասնակիցներին վերադարձնելու նպատակով ֆիզիկական անձանց բանկային հաշվեհամարների ստացման գործընթացի ավտոմատացում | Սոցիալական վճարների առավելագույն չափը գերազանցող գումարները մասնակիցներին վերադարձնելու նպատակով բանկային հաշվեհամարների ստացման գործընթացն ավտոմատացված է։ | Սոցիալական վճարների գումարների վերադարձման ժամկետները կրճատվել են առնվազն 90 տոկոսով։ | -10% | - | 7 |  |  |  | **7** |
| **1.1.21** | Ֆիզիկական անձանց համար էլեկտրոնային ծառայությունների նոր հարթակ | Ֆիզիկական անձանց համար ներդրված է հարկային պարտավորութ­յունների կատարման և փոխհատուցվող գումարների ստացման նոր հարթակ | Հարթակից օգտվող-գնահատողների առնվազն 70 տոկոսը գոհ է հարթակից։ | -10% | - | 300 |  |  |  | **300** |
| **1.1.22** | Ֆիզիկական անձանց համար էլեկտրոնային ծառայությունների բջջային հավելված | Ֆիզիկական անձանց համար ներդրված է հար­կային պարտավորություն­ների կատարման և փոխհա­տուց­վող գումարների ստաց­ման բջջային հավելված։ | Հավելվածից օգտվող-գնահատողների առնվազն 70 տոկոսը գոհ է հավելվածից։ | -10% | - | 200 |  |  |  | **200** |
| **1.1.23** | Նոր «Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգ» (file-online) | Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգում բարելավումները կատարված են։ | Համակարգից օգտվող-գնահատողների առնվազն 50 տոկոսը գոհ է համակարգից։ | -10% | - | 100 | 300 |  |  | **400** |
| **1.1.24** | Հաշվարկային փաստաթղթերի դուրսգրման էլեկտրոնային համակարգերի բջջային հավելված | Հարկ վճարողների համար ներդրված են հաշվարկային փաստաթղթերի դուրսգրման հարմարավետ էլեկտրոնային գործիքներ։ | Հաշվարկային փաստաթղթերի դուրսգրման էլեկտրոնային համակարգերից օգտվողների քանակն ավելացել է առնվազն 50 տոկոսով։ | -10% | - | 200 |  |  |  | **200** |
| **1.1.25** | Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգերի բջջային հավելված | Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգերի բջջային հավելվածը ներդրված է։ | Հավելվածից օգտվող-գնահատողների առնվազն 70 տոկոսը գոհ է հավելվածից։ | -10% | - | 200 |  |  |  | **200** |
| **1.2.1** | ՊԵԿ «բիզնես» գործընթացներ | ՊԵԿ-ում ներդրվել են գոր­ծա­ռույթների և գործընթաց­ների իրականացման վերա­կառուցված ընթացակարգեր և կառուցվածք։ | Գործառույթներում և գործըն­թացներում կրկնությունները վերացվել են։ | 0 | 100 | 100 |  |  |  | **200** |
| **1.2.2** | Նախագծերի կառավարում | ՊԵԿ աշխատանքներում ներդրված են նախագծերի կառավարման արդյունավետ սկզբունքներ։ | ՊԵԿ կողմից իրականացվող գործընթացներում ներդրվել է «նպատակային» հարկային մարմին սկզբունքը։ | 0 | 50 | 40 | 30 |  |  | **120** |
| **1.2.3** | Տեխնիկական աուդիտ և հավաստագրում | ՊԵԿ տեղեկատվական համակարգերի անվտան­գության մակարդակը բերլավված է։ | ՊԵԿ-ը ստացել է ներկայումս արդի ISO միջազգային ստանդարտի հավաստագիրը։Ներկայումս առկա է ISO/IEC 27001:2013 ստանդարտի հավաստագիրը։  | 0 | - | 15 |  |  |  | **15** |
| **Ընդամենը 28 գործողություն** |  | 875 | 2342 | 720 | 245 | 130 | **4,312** |
| **ԶՌՆ 2․ Վարչարարության արդյունավետության բարձրացում, եկամուտների ավելացում, ստվերի կրճատում** |
| **2.1.1** | Հարկային կարգապահության ռիսկերի կառավարման համակարգ | Հարկային կարգապահութ­յան ռիսկերի կառավարման համակարգի կարողություն­ները ընդլայնվել են։Ռիսկերի վերլուծության մեխանիզմները ավտոմա­տաց­ված են։ | Ռիսկերի կառավարման համակարգում օրական մշակվում է առնվազն 200.000 տեղեկատվական տողերի քանակ։Ներկայումս օրական մշակվում է 100.000 տեղեկատվական տող։ | -20% | 20 | 40 | 40 |  |  | **100** |
| **2.1.2** | Մաքսային ռիսկերի կառավարման համակարգ | Մաքսային ավտոմատացված տեղեկատվական համակար­գում ռիսկերի կառավարման մեխանիզմները կատարելա­գործված են։Ներդրված է ռիսկերի կառավարման «խելացի» համակարգ։  | Ռիսկային գործոնների թիրախավորման ճշգրտության բարձրացման միջոցով զննման դեպքերի նվազում մինչև 5%։ | -20% | - | 100 | 100 | 100 | 100 | **400** |
| **2.1.3** | Ինքնաշխատ ծանուցման համակարգ գնահատման և ինքնաշխատ ծանուցման համակարգը | Հարկ վճարողների գնահատման և ինքնաշխատ ծանուցման համակարգը կատարելագործված է։Հարկ վճարողների ռիսկայնության գնահատման չափանիշներն ընդլայնված են։ | ա․ Ռիսկային չափանիշների ավելացում՝ դրանց թիվը հասցնելով առնվազն 61-ի: Ներկայումս ծանուցումներ ուղարկվում են ռիսկային 16 չափանիշների գծով։ | 0 | 5 | 10 | 10 |  |  | **25** |
| բ. Ռիսկային չափանիշների ավելացման միջոցով ծանուցվող հարկ վճարողների շրջանակի ընդլայնում` գործող հարկ վճարողների մեջ ծանուցված հարկ վճարողների տեսակարար կշիռը 13%-ից բարձրացնելով 30%-ի: | -10% |
| **2.1.4** | Մաքսային հսկողության արդյունավետության բարձրացում | Մաքսային գործառնությունները պարզեցվել են։ | Կրճատվել են ապրանքների բացթողնման համար ծախսվող ժամանակը և ֆինանսական ռեսուրսները 10-ական տոկոսով։ | -20% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **500** |
| **2.1.5** | Շահումով խաղերի, խաղատների և վիճակախաղերի գործունեություն | Շահումով խաղերի, խաղատների և վիճակախաղերի գործունեության վերահսկողության էլեկտրոնային կառավարման համակարգը ներդրված է։ | Շահումով խաղերի, խաղատների և վիճակախաղերի գործունեություն իրականացնող հարկ վճարողների թվաքանակի աճ՝ առնվազն 10 տոկոսով։ | -50% | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | **500** |
| Շահումով խաղերի, խաղատների և վիճակախաղերի գործունեություն իրականացնող հարկ վճարողների կողմից ապահովվող եկամուտների աճ՝ առնվազն 20 տոկոսով։ | -30% |
| **2.1.6** | Փոստային առաքանիների հաշվառման համակարգ | Փոստային առաքանիների հաշվառման համակարգն ինտեգրվել է ռիսկերի կառավարման ավտոմա­տացված համակարգին և Միջազգային փոստային միության համակարգին։ | Կրճատվել է փոստային առաքանիների մաքսային հսկողության ժամանակը առնվազն 50 տոկոսով։ | -20% | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | **30** |
| **2.1.7** | Ուղևորների վերաբերյալ նախնական տեղեկատվություն | Ուղևորների նախնական տեղեկատվության և ուղևորների տվյալների գրանցման համակարագերը ներդրված են և ինտեգրվել են մաքսային մարմնի տեղեկատվական համակարգերին։ | Օդային տրանսպորտային միջոցով տեղափոխվող՝ արգելված ապրանքների տեղափոխման մեջ կասկածվող անձանց բացահայտումների քանակն ավելացել է առնվազն 20 տոկոսով։  | -5% | - | 35 |  |  |  | **35** |
| **2.1.8** | ԵԱՏՄ շրջանակներում ապրանքների հետագծելիություն | ԵԱՏՄ շրջանակներում ապրանքների հետագծելի­ության ապահովման մեխանիզմը ներդրված է։ | Անբարեխիղճ ԱՏԳ մասնակիցների քանակը նվազել է առնվազն 30 տոկոսով։ | -30% | 100 | 50 | 75 | 75 |  | **300** |
| **2.1.9** | Հարկային կարգա­պահության ռիսկերի բացահայտման, գնա­հատման և նվազեցման գործընթացների կատարելագործում | Իրականացվել է առնվազն 1 հարկային կարգապահութ­յան բարելավման ծրագիր։ | Ընտրված հարկ վճարողների խմբում նվազել է բարձր ռիսկային հարկ վճարողների քանակը առնվազն 20 տոկոսով։ | -20% | 0 | 0 |  |  |  | **0** |
| **2.1.10** | Պետական տուրքի վերահսկողության մեխանիզմի արդիականացում | Օրենսդրական համապա­տասխան փոփոխություն­ները կատարված են։Ստեղծվել է պետական տուրքի վերահսկողության արդյունավետ համակարգ։ | Տարեկան կտրվածքով իրականացվել են թեմատիկ ստուգումներ՝ պետական տուրք գանձող առնվազն թվով 5 մարմիններում: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| **2.1.11** | Ֆիզիկական ան­ձանց և անձնա­կան օգտագործ­ման տրանսպոր­տա­յին միջոցների մաքսային ռիսկերի կառա­վար­ման ավտո­մատ համակարգ | Ֆիզիկական անձանց և անձնական օգտագործման տրանսպորտային միջոցների մաքսային ռիսկերի կառավարման ավտոմատ համակարգը ներդրված է։ | Կրճատվել է ոչ ռիսկային հանդիսացող ֆիզիկական անձանց և անձնական օգտագործման տրանսպորտային միջոցների սահմանահատման գործընթացի ժամանակը՝ առնվազն 50 տոկոսով: | -10% | - | 50 | 50 | 40 | 30 | **170** |
| **2.1.12** | Տրանսպորտային միջոցների էլեկտրոնային մաքսային հայտարարագիր | «ՀՀ արտաքին առևտրի ազգային մեկ պատուհան» հարթակում ներդրված է «Տրանսպորտային միջոցների մաքսային հայտարարագիր» համակարգը։Իրականացվում է թիրախավորված մաքսային հսկողություն։ | ՀՀ տարածք մուտք գործող դատարկ տրանսպորտային միջոցների կառուցվածքում մաքսային հսկողությունից թաքցված ապրանքների հայտնաբերման դեպքերի քանակն ավելացել է առնվազն 20 տոկոսով։ | -5% | - | 80 |  |  |  | **80** |
| **2.1.13** | Էլեկտրոնային առևտրի վերահսկողության մեխանիզմներ | Էլեկտրոնային առևտրի հարկային հսկողության գործընթացում ՊԵԿ կարողություններն ընդլայնվել են։ | Էլեկտրոնային առևտրով զբաղվող՝ հարկային մարմնում չգրանցված ձեռնարկատիրական գործունեության դեպքերի բացա­հայտումների քանակի աճ՝ առնվազն 15 տոկոսով։ | -20% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Հսկողական աշխատանքների արդյունքում էլեկտրոնային առևտրով զբաղվող հարկ վճարողներին լրացուցիչ առաջադրված հարկային պարտավորությունների աճ՝ առնվազն 10 տոկոսով։ | -10% |
| **2.1.14** | Հարկային պար­տավորությունների կատար­ման ապահովման գործընթացում արգե­լադրման գործիքա­կազմի արդյունավե­տութ­յան բարձրացում | Հարկային պարտավորութ­յուն­ների կատարումն ապահովող արգելադրման արդյունավետ գործիքա­կազմը ներդրված է։ | Համապատասխան օրենսդրական փոփոխությունը կատարվել է՝ գույքի արգելանքի կիրառության հիմքերը վերանայվել են։ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **2.2.1** | Օրինապահ հարկ վճարողների համակարգ | Օրինապահ հարկ վճարողներին խրախուսման մեխանիզմները կատարելագործված են։ | Օրինապահ հարկ վճարողի կարգավիճակ ստանալու համար դիմողների թիվն ավելացել է առնվազն 20 տոկոսով։ | -20% | - | 7 |  |  |  | **7** |
| **2.2.2** | Ֆիզիկական անձանց ինքնահայտարարագրման համակարգ | Ֆիզիկական անձանց եկամուտների և ծախսերի ինքնահայտարարագրման ավտոմատացված համակարգը ներդրված է։ | Համակարգից օգտվողների առնվազն 70 տոկոսը գոհ է համակարգից։ | -10% | 120 | 10 | 10 | 10 | 10 | **160** |
| **2.2.3** | Հարկային տեղեկությունների փոխանակման գործընթացներ[[3]](#footnote-3) | Միջազգային համագոր­ծակցության շրջանակներում հարկային տեղեկությունների փոխանակման գործընթացը բարելավվել է։ | ՏՀԶԿ-ի շրջանակներում անցկացվելիք փորձագիտական գնահատման արդյունքում ՊԵԿ-ը ստացել է «մեծամասամբ համապատասխանում է» գնահատական։  | 0 | - | 50 |  |  |  | **50** |
| **2.2.4** | Տրանսֆերային գնագոյացման իրավակարգավորումների կիրառում, հարկային հսկողության արդյունավետության բարձրացում[[4]](#footnote-4) | Տրանֆերային գնագոյացման ուղղությամբ իրականացվում է արդյունավետ հարկային հսկողություն։ | Մշակվել է տրանսֆերային գնագոյացման ստուգումների վերաբերյալ ուղեցույցը, մշակվել և ներդրվել է տրանսֆերային գնագոյացման ռիսկերի վերհանման համակարգ։ Տրանսֆերային գնագոյացման ստուգումներ իրականացնելու նպատակով վերապատրաստված են առնվազն 10 հարկային ծառայողներ։ Առկա է անդամակցություն առևտրային տվյալների բազաներին և ներդրվել է տրանսֆերային գնագոյացման փաստաթղթավորման եռաստիճան համակարգը։ | 0 | - | 150 |  |  |  | **150** |
| **2.2.5** | ՏՀԶԿ «Հարկման բազայի խեղաթյուրման և շահույթների տեղաշարժ» (BEPS) ծրագրի գործողությունների (ստանդարտների) ներդրում[[5]](#footnote-5) | «Վնասակար» հարկային պրակտիկայի (harmful tax practices) դեմ պայքարի մեխանիզմները ներդրված են։ | Ընդունվել են՝ 1․ «վնասակար» հարկային պրակ­տիկա որակող կարգավորումներ, 2․ կրկնակի հարկումը բացառող համաձայնագրերի կիրառման շրջանակներում համաձայնա­գրային առևտուրը և հարկումից խուսափելը կանխարգելող նոր կարգավորումներ, 3․ վեճերի կիրառման համար նախատեսված կարգավորումներ,4. ՏՀԶԿ Երկիր առ երկիր (CbC) հաշվետվողականության ստանդարտի ներդրման համար անհրաժեշտ նախապայմաններ։ | 0 | 75 | 75 |  |  |  | **150** |
| **2.2.6** | Հարկային պոտենցիալի, ստվերի և հարկային ճեղքի գնահատում և մեթոդաբանության կատարելագործում | Իրականացվում է տնտե­սութ­յան հարկունակ ոլորտ­ների հարկային պոտեն­ցիալի, ստվերի և հարկային ճեղքի գնահատում՝ ավելաց­ված արժեքի հարկի, շահու­թահարկի և եկամտային հարկի գծով։ | Կազմվել է ըստ ոլորտների հարկային պոտենցիալի, ստվերի և ճեղքի գնահատականը։ | 0 | - | 7 |  |  |  | **7** |
| **2.2.7** | Հետբացթողումային թիրախային ստուգումների համակարգ | Իրականացվում է ԱՏԳ իրականացնող անձանց՝ ըստ ռիսկի մակարդակների դասակարգում և թիրա­խային հետբացթողումային հսկողություն։Բարձրացել է ԱՏԳ իրակա­նացնող անձանց կարգապա­հության մակարդակը։ | Սահմանված կարգով ռիսկի ցածր, միջին և բարձր մակարդակների դասակարգված ստուգման ենթակա անձանց առնվազն 60 տոկոսի նկատմամբ կիրառվել է ապրանքների բացթողումից հետո մաքսային հսկողություն։ | -20% | 45 | 45 |  |  |  | **90** |
| **2.2.8** | Հետբացթողումային գործառույթների ընդլայնում, ավտոմատացում | Բարձրացել է ստուգումների արդյունավետությունը և վերահսկելիությունը, իսկ արդյունքները դարձել են հիմնավորված։ | Սահմանված կարգով ռիսկի ցածր, միջին և բարձր մակար­դակների դասակարգված ստուգ­ման ենթակա անձանց առնվազն 60 տոկոսի նկատմամբ կիրառվել է ապրանքների բացթողումից հետո մաքսային հսկողություն։ | -20% | 150 | 100 | 100 |  |  | **350** |
| **2.2.9** | Հետբացթողումային գործընթացների բարելավման ծրագիր[[6]](#footnote-6) | Հետբացթողումային գործընթացների բարելավման ծրագիրն իրականացվել է։ | Մշակվել է՝ա․ հետբացթողումային հսկողության գործողությունների ուղեցույց-ձեռնարկ,բ. ստուգման ենթակա ԱՏԳ իրականացնող անձանց դասակարգման իրականացումը կարգավորող ընթացակարգ,գ. մշակվում են մաքսային ստուգման տարեկան (կիսամյակային) պլաններ: | 0 | 125 | 250 | 125 |  |  | **500** |
| Սահմանված կարգով ռիսկի ցածր, միջին և բարձր մակարդակների դասակարգված ստուգման ենթակա անձանց առնվազն 60 տոկոսի նկատմամբ կիրառվել է ապրանքների բացթողումից հետո մաքսային հսկողություն։ | -20% |
| **2.2.10** | ՏՀԶԿ-ի Միասնական հաշվետվողական ստանդարտի ներդրման նախապատրաստում | ՀՀ-ում հարկման նպատակով օտարերկրյա ռեզիդենտների ֆինանսական հաշիվների մասին տեղե­կությունների հավաքագրման և փոխանակման մեխանիզմները բարելավել են։ | ՀՀ-ում հարկման նպատակով ֆինանսական հաշիվների մասին տեղե­կություն­­ների հավաքագրման և փոխանակման համակարգի ներդրման համար միջո­ցառումների ծրագիրը արժանացել է ՏՀԶԿ-ի Գլոբալ Ֆորումի քար­տու­ղարութ­յան փորձագետների հավանությանը։ | 0 | - | - |  |  |  |  |
| **2.2.11** | Միջազգային հարկային համաձայնագրերի կիրառման մակարդակի բարելավում | Միջազգային հարկային համաձայնագրերի կիրառման մակարդակը բարելավվել է։ | Մշակվել է ուղեցույցը։ Իրականացվել է ՊԵԿ համապա­տասխան ստորաբաժանումների աշխատակիցների վերապատ­րաստ­ման առնվազն 2 ծրագիր։ՀՀ ռեզիդենտ հանդիսացող ան­ձանց համար ռեզիդենտութ­յան հավաստագրեր ստանալու նպատակով ստեղծվել է էլեկտրոնային հարթակ: | 0 | - | - |  |  |  |  |
| **Ընդամենը 25 գործողություն** |  | 846 | 1265 | 716 | 431 | 346 | **3,604** |
| **ԶՌՆ 3․ Ենթակառուցվածքների արդիականացում, կառուցում** |
| **3.1.1** | Անձնական հաշվի քարտ, միասնական գանձապետական հաշիվ | ԱՀՔ-ներում պարտավորությունների և դեբետային գումարների մարման առաջնահերթությունները սահմանվել են։ | Ներդրվել է ԱՀՔ-ներում պարտավորությունների և դեբետային գումարների մարման հաջորդականության նոր մեթոդաբանությունը։Կատարավում է սոցիալական վճարի միասնական հաշվից առանձնացված հաշվառում; | 0 |  | 300 |  |  |  | **300** |
| **3.1.2** | ՊԵԿ աշխատակիցների կենսական օգտագործման ենթակառուցվածքներ | ՀՀ սահմանային անցման կետերում ՊԵԿ աշխատակիցների կենսական օգտագործման ենթակառուցվածքները կառուցվել և արդիականացվել են։ | ՀՀ սահմանային անցման կետերում ծառայություն իրականացնող ՊԵԿ աշխատակիցների համար անհրաժեշտ ենթակառուցվածքները (կեցության վայր, տրանսպորտ և այլն) ստեղծվել են։ | 0 | 200 | 300 |  |  |  | **500** |
| **3.1.3** | ԵԱՏՄ շրջանակներում մաքսային ընդհանուր գործընթացներ | Ներդրված ընդհանուր գործընթացների և տեղեկատվության փոխանակման մասով մաքսային ընթացակարգերն ավտոմատացված են։ | Իրականացվել է ԵԱՏՄ այլ անդամ-պետությունների մաքսային մարմինների հետ սահմանված 20 ընդհանուր գործընթացին համապատասխան տեղեկատվության փոխանակում։ Ներկայումս իրականացվում է 2 ընդհանուր գործընթացի մասով տեղեկատվության փոխանակում։  | 0 | 200 | 50 | 30 | 20 | 20 | **320** |
| **3.2.1** | ՊԵԿ փորձագիտական լաբորատորիաներ | ՊԵԿ փորձագիտական լաբորատորիաները ստեղծված են։ | Կրճատվել է մաքսային և հար­կային հսկողութ­յան նպատակով անհրա­ժեշտ փորձաքննության ժամկետը առնվազն 50 տոկոսով։  | -10% | 600 | 600 |  |  |  | **1,200** |
| Ապրանքների սխալ դասակարգ­ման դեպքերը նվազել են առնվազն 50 տոկոսով։ | -5% |
| **3.2.2** | ԱՏԳ մասնակիցների սպասարկման կենտրոններ | Էլեկտրոնային կառավար­ման համակարգերի և թվային լուծումների վրա հիմնված ԱՏԳ մասնա­կիցների սպասարկման կենտրոնները ստեղծվել են։ | Ապրանքների ժամանման պահից մինչև դրանց բացթողումը ծախսվող ժամանակը կրճատվել է առնվազն 70 տոկոսով։ | -10% | 3,000 | 2,500 | 2,500 |  |  | **8,000** |
| **3.2.3** | «Այրում» երկաթուղային մաքսակետի արդիականացում[[7]](#footnote-7) | «Այրում» երկաթուղային մաքսակետը վերակառուցվել և արդիականացվել է։ | Իրականացվել է «Այրում» երկաթուղային մաքսակետի վերակառուցման և արդիականացման ծրագիրը։ | 0 | - | 300 | 345 |  |  | **645** |
| **3.2.4** | Բագրատաշենի մաքսակետի ենթակառուցվածքների արդիականացում | Դեբետ գետի վրա նոր կամուրջը կառուցված է։ | Գործարկվել է նոր կամուրջը։ | 0 | - | 150 |  |  |  | **150** |
| **3.2.5** | ՊԵԿ Մեղրիի մաքսակետի արդիականացում[[8]](#footnote-8) | ՊԵԿ Մեղրիի մաքսակետի շինություններն արդիակա­նացվել են և վերազինվել տեխնիկական ժամանակա­կից համակարգերով։ | Իրականացվել է Մեղրիի մաքսակետի արդիականացման ծրագիրը։ | 0 | - | - | - | - | - |  |
| **3.2.6** | ՊԵԿ մաքսային մար­մին­ների տեխնիկական հագեցվածության ապա­հովում և արդիականացում | ՊԵԿ մաքսային մարմիններն ապահովված են անհրաժեշտ սարքավորումներով։ | Մաքսային հսկողություններից թաքցված ապրանքների հայտնաբերման դեպքերի քանակն ավելացել է առնվազն 20 տոկոսով։ | -10% | 468 | 30 | 14 | 14 | 7 | **533** |
| **3.2.7** | Կշռման կենտրոնացված համակարգ | Կշռման կոնտրոնացված համակարգը ներդրված է, ներդրվող կշեռքներն ինտե­գրված են համակար­գին։ | Մաքսային հսկողության գոտիներում առկա կշեռքները ինտեգրվել են մեկ միասնական համակարգին։ | 0 | - | 30 |  |  |  | **30** |
| **3.2.8** | Էքսպրես-բեռների հաշվառման համակարգ | Էքսպրես-բեռների կառավարման ավտոմատացված համակարգը ներդրվել և ինտեգրվել է մաքսային մարմնի ավտոմատացված այլ համակարգերի հետ։ | Էքսպրես-բեռների նկատմամբ մաքսային հսկողության համար ծախսվող ժամանակի կրճատում առնվազն 50 տոկոսով։ | -10% | - | - |  |  |  | **-** |
| **Ընդամենը 11 գործողություն** |  | 4468 | 4260 | 2,889 | 34 | 27 | **11,678** |
| **ԶՌՆ 4. Հանրության հետ երկխոսության մակարդակի բարելավում** |
| **4.1.1** | ՊԵԿ կայքէջի արդիականացում | ՊԵԿ կայքէջն արդիականացվել է։ | Կայքէջ այցելությունների և օգտվողների թվի աճ՝ առնվազն 15 տոկոսով։2021թ․ հունվարի 1-ից մինչև ապրիլի 21-ը ներառյալ կայքի այցելությունների քանակը կազմել է՝ 237,116, միջին օրական թիվը՝ 2,136։ | -20% | - | 20 |  |  |  | **20** |
| **4.1.2** | Հանրության իրազեկում | ՊԵԿ գործունեության թափանցիկության մակարդակը բարձրացել է։ | Իրականացվել են տարեկան առնվազն 200 իրազեկման բազմատեսակ միջոցառումներ:  | -5% | 50 | 50 | 50 | 50 | 37 | **237** |
| **Ընդամենը 2 գործողություն** |  | 50 | 70 | 50 | 50 | 37 | **257** |
| **ԶՌՆ 5․ Մարդկային ռեսուրսների կառավարման արդի համակարգի ներդրում (բարելավում)** |
| **5.1.1** | ՊԵԿ մարդկային ռեսուրսների կառավարման համակարգ | ՊԵԿ մարդկային ռեսուրսների կառավարման արդի համակարգը ներդրված է։ | Համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերում փոփոխությունները կատարվել են։Ներդրվել է մարդկային ռեսուրսների կառավարման համակարգը։ | 0 | - | 135 |  |  |  | **135** |
| **5.2.1** | «Ուսումնական կենտրոն» ՊՈԱԿ | «Ուսումնական կենտրոն» ՊՈԱԿ-ի արդիականացմանն ուղղված միջոցառումները կատարված են։ | «Ուսումնական կենտրոն» ՊՈԱԿ-ի արդիականացման և վերաիմաստավորման ծրագիրը մշակվել է։ | 0 | 100 | 100 | 150 | 150 | 150 | **650** |
| **5.2.2** | Հարկային և մաքսային ծառայության ընդունելության գործընթաց | Հարկային և մաքսային ծառայողների ընդունելության գործընթացի արդյունավետությունը բարձրացել է։ | Համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերում փոփոխությունները կատարվել են։Մշակվել է բանավոր և գրավոր փուլերում դիմորդներին առավել արդյունավետ, օբյեկտիվ և թիրախային գնահատման համար հարցաշար։ | 0 | 50 | 35 |  |  |  | **85** |
| **5.2.3** | ՊԵԿ կինոլոգիական կենտրոն | Ժամանակակից չափանիշներին համապատասխանող ՊԵԿ կինոլոգիական կենտրոնը ստեղծված է։ | ա. Կինոլոգ-մասնագետների և ծառայողական շների թվի ավելացում՝ 17 կինոլոգ-մասնագետ և 17 ծառայողական շուն։Ներկայումս առկա են 7 կինոլոգ-մասնագետ և 14 ծառայողական շուն: | -10% | 20 | 20 | 13 | 13 | 12 | **78** |
| բ. Կինոլոգ-մասնագետների և ծառայողական շների շնորհիվ մաքսանենգության և այլ մաքսային իրավախախտումների բացահայտումների աճ՝ առնվազն 40 տոկոս: 2019թ. ընթացքում ծառայողական շների օգնությամբ կանխվել է մաքսանենգության 16 դեպք։  | -10% |
| **Ընդամենը 4 գործողություն** |  | 170 | 290 | 163 | 163 | 162 | **948** |
| **ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ 70 ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆ** |  | **6409** | **8227** | **4,538** | **923** | **702** | **20,799** |

1. Սյունակում ներկայացված են գործողությունների համար 2021 թվականի ընթացքում նախատեսված ֆինանսական հատկացումները։ [↑](#footnote-ref-1)
2. Նախագիծը նախատեսվում է իրականացնել ԵՄ Արևելյան գործընկերության տարածքում «EU4Digital» ծրագրի «Էլեկտրոնային առևտուր» ցանցի դրամաշնորհի շրջանակներում՝ վերոնշյալ նախագծի հաստատվելու դեպքում: [↑](#footnote-ref-2)
3. Նախատեսվում է իրականացնել դրամաշնորհի շրջանակներում։ [↑](#footnote-ref-3)
4. Նախատեսվում է իրականացնել դրամաշնորհի շրջանակներում։ [↑](#footnote-ref-4)
5. Նախատեսվում է իրականացնել դրամաշնորհի շրջանակներում։ [↑](#footnote-ref-5)
6. Նախատեսվում է իրականացնել դրամաշնորհի շրջանակներում։ [↑](#footnote-ref-6)
7. Ֆինանսավորումն ակնկալվում է ԵՄ Սահմանների համալիր կառավարման նախաձեռնության շրջանակներում որպես դրամաշնորհ։ Ծրագրի ընդհանուր արժեքը կազմում է շուրջ՝ 12 մլն եվրո, երկու երկրների համար՝ հավասար չափաքանակով, որոնցից յուրաքանչյուրը կիրականացնի համաֆինանսավորում իր չափաբաժնի 20 տոկոսի չափով, որը կազմում է ՀՀ պետբյուջեից՝ 645 մլն ՀՀ դրամ: [↑](#footnote-ref-7)
8. Նախատեսվում է իրականացնել դրամաշնորհի շրջանակներում։ [↑](#footnote-ref-8)