

ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ, ՊԵՏԱԿԱՆ  
ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ՀԱՎԱՔԱԳՐՄԱՆ ԵՎ  
ՈՍՏԻԿԱՆՈՒԹՅԱՆ (ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՄԱՍՈՎ)  
ՈԼՈՐՏՆԵՐՈՒՄ ՀԱԿԱԿՈՌՈՒՊՑԻՈՆ  
ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑՔԻ  
ՄՇՏԱԴԻՏԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ

## ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ .....	3
ՄԳ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԱՄԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ .....	3
ՄԳ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՓՈԻԼԵՐԸ.....	5
ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՁԵՎԱԶԱՓԸ .....	6
ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՀԱՎԱՔԱԳՐՈՒՄԸ .....	7
ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՓԱՍՏԱՑԻ ԵՎ ԹԻՐԱԽԱՅԻՆ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՍԱՀԱՄՆՈՒՄԸ .....	7
ԿՈՌՈՒՊՑԻՈՆ ՌԻՍԿԻ ՀԱՂԹԱՀԱՐՄԱՆ ԳՆԱՀԱՏԱԿԱՆԻ ՀԱՇՎԱՐԿԸ .....	9
ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ .....	10

## ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

1. Սույն մեթոդաբանությունը սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կրթության, առողջապահության, պետական եկամուտների հավաքագրման և ոստիկանության (քաղաքացիներին ծառայությունների մատուցման մասով) ոլորտներում մշակված կոռուպցիոն ռիսկերի վրա հիմնված հակակոռուպցիոն գործողությունների իրականացման ընթացքի մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) և գնահատման (այսուհետ՝ ՄԳ) մեթոդները, արդյունքների ներկայացման ձևաչափերը և ՄԳ գործընթացին առնչվող այլ հարցեր: Սույն մեթոդաբանությամբ նախատեսվում է ՄԳ իրականացում՝ ըստ առանձին ոլորտների, հիմք ընդունելով սահմանված ցուցանիշների փաստացի և թիրախային արդյունքների համադրումը:
2. Սույն մեթոդաբանության մեջ օգտագործվող հասկացությունները կիրառվում են ներկայացված սահմանումների իմաստով:

## ՄԳ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԱՄԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Սույն կարգում օգտագործվող հիմնական հասկացություններն են՝

- 1) **կոռուպցիոն ռիսկ**՝ դիտարկվող ոլորտներում առանձնացված և հակակոռուպցիոն գործողությունների ծրագրի շրջանակում նկարագրված ռիսկ, որի հաղթահարման համար սույն ծրագրով սահմանված են առկա ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանն ուղղված գործողություններ,
- 2) **ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանն ուղղված քանակական գործողություն**՝ քայլեր, գործողություններ, միջոցառումներ որոնք ուղղված են ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանը և ունեն հստակ նախանշված, չափելի արդյունք,
- 3) **ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանն ուղղված որակական գործողություն**՝ քայլեր, գործողություններ, միջոցառումներ որոնք ուղղված են ռիսկի

չեզոքացմանը կամ նվազեցմանը, սակայն չունեն հստակ նախանշված, չափելի արդյունք,

- 4) **մշտադիտարկման ցուցանիշ**՝ ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանն ուղղված քանակական կամ որակական գործողությունը բնութագրող, այդ գործողության նպատակը, դրանում ներգրավված ռեսուրսները և կատարողականը նկարագրելու և գնահատելու համար սահմանված քանակական և/կամ որակական ցուցանիշներ,
- 5) **մշտադիտարկման ցուցանիշի փաստացի արժեք**՝ ցուցանիշի համար՝ դիտարկվող ժամանակահատվածում, սահմանված պարբերականությամբ, մեթոդով և համապատասխան աղբյուրներից հավաքագրված (ստացված) արժեք,
- 6) **մշտադիտարկման ցուցանիշի թիրախային արժեք**՝ իրավական ակտերով կամ փորձագիտական գնահատականի հիման վրա ցուցանիշի համար սահմանված արժեք, որը պետք է ապահովվի ռիսկի չեզոքացմանը կամ նվազեցմանն ուղղված քանակական կամ որակական գործողության իրականացման արդյունքում,
- 7) **ցուցանիշի կատարողականի գնահատական**՝ ցուցանիշի փաստացի և թիրախային արժեքների հարաբերությունը, եթե տվյալ ցուցանիշի համար փաստացի արժեքի գերազանցումը թիրախային արժեքին բերում է ցուցանիշի կատարողականի բարելավման և թիրախային արժեքի հարաբերությունը փաստացի արժեքին և/կամ եթե փաստացի արժեքի գերազանցումը թիրախային արժեքին բերում է ցուցանիշի կատարողականի վատացման,
- 8) **գործողության տեսակարար կշիռ**՝ սահմանված կոռուպցիոն ռիսկի վրա գործողության ունեցած ազդեցությունը բնութագրող գործակից (տվյալ ռիսկի շրջանակներում սահմանված գործողությունների տեսակարար կշիռների գումարը պետք է հավասար լինի մեկի),
- 9) **գործողության կատարողականի գնահատական**՝ տվյալ գործողության մեջ ներառված ցուցանիշների կատարողականների միջին թվաբանականը,

- 10) կոռուպցիոն ռիսկի հաղթահարման գնահատական՝ նկարագրված տվյալ ռիսկում ներառված յուրաքանչյուր գործողության կատարողականի գնահատականի և տեսակարար կշռի արտադրյալների գումարը:

## ՄԳ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՓՈԻԼԵՐԸ

Ծրագրերի ՄԳ-ն իրականացվում է հետևյալ փուլերով.

1) **նախապատրաստական փուլ՝**

- ա. սահմանված գործողությունների դասակարգում՝ ըստ դրանց բնույթի (որակական և քանակական),
- բ. գործողությունների տեսակարար կշիռների սահմանում,

2) **ՄԳ ցուցանիշների մշակման փուլ՝**

- ա. ՄԳ ցուցանիշների մշակում,
- բ. մշակված ցուցանիշների համաձայնեցում և լրամշակում,
- գ. մշակված ցուցանիշների դասակարգում՝ ըստ բնույթի՝ (որակական և քանակական),
- դ. մշակված ցուցանիշների համար թիրախային արժեքների սահմանում,

3) **ՄԳ տեղեկատվական համակարգի ձևավորման փուլ՝**

- ա. տեղեկատվական համակարգի տեխնիկական նկարագրի մշակում՝ ՄԳ ցուցանիշներին համապատասխան,
- բ. ՄԳ ցուցանիշների ստացման ծրագրային ապահովում,

4) **ՄԳ ցուցանիշների վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքագրման փուլ՝**

- ա. տեղեկատվության ստացում համապատասխան տեղեկատվական շտեմարաններից,
- բ. տեղեկատվության ստացում հետազոտությունների, ուսումնասիրությունների և ստուգումների միջոցով,
- գ. տեղեկատվության ստացում վիճակագրական և այլ հրապարակումներից ու հաշվետվություններից,

դ. տեղեկատվության ստացում այլ աղբյուրներից՝ առցանց կամ փաստաթղթային եղանակով:

5) **ՄԳ ցուցանիշների վերաբերյալ ստացված տեղեկատվության վերլուծության փուլ՝**  
ա. սահմանված թիրախային և փաստացի ցուցանիշների շեղումների վերլուծություն և մեկնաբանում,

բ. ըստ անհրաժեշտության խորքային վերլուծության իրականացում,

6) **Ծրագրի գնահատման փուլ՝**

ա. ՄԳ ցուցանիշների կատարողականի գնահատականի հաշվարկ,

բ. գործողությունների կատարողականի գնահատականի հաշվարկ,

գ. կոռուպցիոն ռիսկի հաղթահարման գնահատականի հաշվարկ,

7) **ՄԳ հաշվետվության մշակման և ներկայացման փուլ՝**

ա. ՄԳ արդյունքների ամփոփ հաշվետվության պատրաստում,

բ. ամփոփ հաշվետվության քննարկում շահագրգիռ կողմերի հետ,

գ. ՄԳ հաշվետվության լրամշակում և ներկայացում հաստատման,

դ. ՄԳ հաշվետվության արդյունքների հրապարակում (ըստ անհրաժեշտության)

8) **ՄԳ արդյունքների կիրառման փուլ՝**

ա. ՄԳ արդյունքների հիման վրա հակակոռուպցիոն միջոցառումների ծրագրի՝ ըստ ոլորտների, հետագա փոփոխությունների մասին պլան-ժամանակացույցի կազմում,

բ. պլան-ժամանակացույցի հաստատում և դրա իրականացման նկատմամբ մոնիթորինգի իրականացում:

## **ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՁԵՎԱԶՍՓԸ**

Ըստ ոլորտների սահմանված յուրաքանչյուր կոռուպցիոն ռիսկի և նրանում ընդգրկված կոռուպցիոն ռիսկը չեզոքացնելուն կամ նվազեցմանն ուղղված գործողության համար մշակվում են մոնիթորինգային ցուցանիշներ՝ համաձայն Հավելված 1-ում բերված ձևաչափի:

Մոնիթորինգային ցուցանիշները մշակվում են Microsoft Excel ձևաչափով:

Հավելված 1-ում բերված ձևաչափի 6-րդ և 12-րդ սյունակները լրացվում են ոլորտի փորձագետների կողմից և մոնիթորինգային ցուցանիշները մշակող աշխատանքային խմբի մասնագետների աջակցությամբ:

Հավելված 1-ում բերված ձևաչափի 5-րդ, 10-րդ և 8-րդ սյունակը մշակվում է մոնիթորինգային ցուցանիշները մշակող աշխատանքային խմբի մասնագետների կողմից և կիրառման մեջ դրվում ոլորտային փորձագետների կողմից համաձայնություն ստանալուց հետո: Ըստ անհրաժեշտության, այս սյունակում բերված մոնիթորինգային ցուցանիշները կարող են ենթարկվել լրամշակման ոլորտային փորձագետների կողմից:

## **ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՀԱՎԱՔԱԳՐՈՒՄԸ**

Մոնիթորինգային ցուցանիշների վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքագրման նպատակով, յուրաքանչյուր ցուցանիշի համար սահմանվում է տեղեկատվության աղբյուրը և հավաքագրման ժամկետը՝ համաձայն Հավելված 2-ի:

Հավելված 2-ը ձևավորվում է մոնիթորինգային ցուցանիշների մշակումից հետո և լրացվում ոլորտային փորձագետների (համապատասխան գերատեսչությունների) և ՀՀ կառավարության մոնիթորինգի բաժնի կողմից:

## **ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԱՅԻՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԻ ՓԱՍՏԱՑԻ ԵՎ ԹԻՐԱԽԱՅԻՆ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՍԱՀԱՄՆՈՒՄԸ**

Ժամկետը բնութագրող քանակական մոնիթորինգային ցուցանիշների համար ցուցանիշի փաստացի և թիրախային արժեքները սահմանվում են համաձայն Աղյուսակ 1-ի:

Որակը բնութագրող մոնիթորինգային ցուցանիշների համար ցուցանիշի փաստացի և թիրախային արժեքները սահմանվում են համաձայն Աղյուսակ 2-ի՝ հիմք ընդունելով փորձագիտական գնահատականները:

Աղյուսակ 1. Ժամկետը բնութագրող ցուցանիշների փաստացի և թիրախային արժեքների սահմանում.

Ցուցանիշի կատարման պայմանը	Գերազանցում է թիրախային ժամկետը					
	Մինչև 5 օր	5-ից 10 օր	10-ից 20 օր	20-ից 30 օր	30օրից ավելի	
Ցուցանիշի միավորը	3	2,5	2,0	1,5	1,0	
Ցուցանիշի կատարման պայմանը	Պակաս է թիրախային ժամկետից					
	Մինչև 5 օր	5-ից 10 օր	10-ից 20 օր	20-ից 30 օր	30 օրից ավելի	
Ցուցանիշի միավորը	3	3,5	4,0	4,5	5,0	

Աղյուսակ 2. Որակը բնութագրող ցուցանիշների փաստացի և թիրախային արժեքների սահմանում.

Ցուցանիշի կատարման պայմանը	Գերազանցում է ակնկալվող թիրախային արդյունքը				
	Մինչև 5%	5-ից 10%	10-ից 20%	20-ից 30%	30%-ից ավելի
Ցուցանիշի միավորը	3	3,5	4,0	4,5	5,0
Ցուցանիշի կատարման պայմանը	Զիջում է ակնկալվող թիրախային արդյունքը				
	Մինչև 5%	5-ից 10%	10-ից 20%	20-ից 30%	30%-ից ավելի
Ցուցանիշի միավորը	3	2,5	2,0	1,5	1,0



## ԿՈՌՈՒՊՑԻՈՆ ՌԻՍԿԻ ՀԱՂԹԱՀԱՐՄԱՆ ԳՆԱՀԱՏԱԿԱՆԻ ՀԱՇՎԱՐԿԸ

Կոռուպցիոն ռիսկի հաղթահարման գնահատականը (մշտադիտարկման արդյունքի գնահատականը) հաշվարկվում է հետևյալ հաջորդականությամբ.

- 1) Յուրաքանչյուր մշտադիտարկման ցուցանիշի կատարողականի՝  $Կ(Ց)$ -ի հաշվարկ.

$$Կ(Ց) = Ց(\psi)/Ց(\rho)$$

Որտեղ՝  $Ց(\psi)$ -ն և  $Ց(\rho)$ -ն ցուցանիշի փաստացի և թիրախային արժեքներն են՝ այդ թվում նաև ժամկետային և որակական ցուցանիշները, որոնց միավորները սահմանվում են համաձայն Աղյուսակ 1-ի և 2-ի:

- 2) Յուրաքանչյուր գործողության կատարողականի գնահատականի  $Կ(Գ)$  հաշվարկ.

$$Կ(Գ) = (\text{SUM}(Կ(Ց)))/m$$

Որտեղ՝  $m$ -ը գործողությունում ընդգրկված մոնիթորինգային ցուցանիշների թիվն է, որոնց վերաբերյալ հավաքագրվել է փաստացի արժեքի տեղեկատվությունը,  $\text{SUM}(Կ(Ց))$ -ն գործողությունում ընդգրկված բոլոր մոնիթորինգային ցուցանիշների կատարողականների գումարն է:

- 3) Կոռուպցիոն ռիսկի հաղթահարման գնահատականի՝  $ԿՌ(Գ)$ -ի հաշվարկ.

$$ԿՌ(Գ) = M \times \text{SUM}(Կ(Գ) \times SԿ)$$

Որտեղ՝  $SԿ$  – կոռուպցիոն ռիսկում ներառված գործողության տեսակարար կշիռն է,  $Կ(Գ) \times SԿ$ -ը՝ կոռուպցիոն ռիսկում ընդգրկված գործողության կատարողականի և այդ գործողության տեսակարար կշռի արտադրյալը,  $\text{SUM}(Կ(Գ) \times SԿ)$ -ը՝ նշված մեծությունների արտադրյալների գումարը,  $M$ -ը՝  $ԿՌ(Գ)$ -ի չափման սանդղակի միավորը: Առաջարկվում է  $ԿՌ(Գ)$ -ն հաշվարկել 0-ից 10 միավորանոց սանդղակով, ուստի գնահատման ժամանակ ընդունվում է  $M=10$ :

## ԵԶՐԱՓՈՒԿ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

Եթե կոռուպցիոն ռիսկի գնահատման ժամանակ նրանում ներառված որևէ գործողության մոնիթորինգային ցուցանիշներից և ոչ մեկի վերաբերյալ չի հաջողվել հավաքագրել տեղեկատվություն, ապա այդ գործողությունը չի մասնակցում գնահատմանը և այդ գործողության համար սահմանված տեսակարար կշիռը հավասարաչափ բաշխվում է կոռուպցիոն ռիսկում ներառված մյուս գործողությունների մեջ:

Եթե կոռուպցիոն ռիսկի գնահատման ժամանակ նրանում ներառված որևէ գործողության մոնիթորինգային ցուցանիշի վերաբերյալ չի հաջողվել հավաքագրել տեղեկատվություն, ապա այդ ցուցանիշը չի մասնակցում գործողության կատարողականի գնահատականի հաշվարկմանը:

Գործողությունների տեսակարար կշիռների հաշվարկը կատարվում է Աղյուսակ 3-ում բերված մեթոդաբանությամբ:

### Աղյուսակ 3.

Հ/Հ	Կոռուպցիոն ռիսկի անվանումը	Գործողության հերթական համարը	Գործողության անվանումը	Գործողության ազդեցության նիշը	Գումարային նիշի հակադարձը	Տեսակարար կշիռը
1	2	3	4	5	6	7
1	Կոռուպցիոն ռիսկ 1.	1.1.	Գործողություն 1	1	0,030	0,030
		1.2.	Գործողություն 2	1	0,030	0,030
		1.3.	Գործողություն 3	3	0,030	0,091
		1.4.	Գործողություն 4	2	0,030	0,061
		1.5.	Գործողություն 5	3	0,030	0,091

		1.6.	Գործողություն 6	3	0,030	0,091
		1.7.	Գործողություն 7	2	0,030	0,061
		1.8.	Գործողություն 8	4	0,030	0,121
		1.9.	Գործողություն 9	4	0,030	0,121
		1.10.	Գործողություն 10	5	0,030	0,152
		1.11.	Գործողություն 11	5	0,030	0,152
			Գումարը	33		1

Աղյուսակ 3-ում պայմանական կոռուպցիոն ռիսկում ընդգրկված են պայմանական թվով 11 գործողություններ: Փորձագետները 1-ից 5 միավորների միջակայքում սահմանում են յուրաքանչյուր գործողության համար ազդեցության նիշը, որտեղ 1-ը ամենաթույլ ազդեցությունն է, իսկ 5-ը՝ ամենաբարձրը:

Հաշվարկվում է գործողության ազդեցության նիշերի գումարը (գումարը կազմել է 33): Հաշվարկվում է գումարի հակադարձ մեծությունը ( $1:33 = 0,030$ ), որի արդյունքը ներառված է 6-րդ սյունակում:

Մինևույն գործողության 5-րդ և 6-րդ սյունակների թվերի արտադրյալը տվյալ գործողության տեսակարար կշիռն է, որը բերված է 7-րդ սյունակում (այդ սյունակի արժեքների գումարը հավասար է 1-ի):

Մոնիթորինգային ցուցանիշների մշակման ձևաչափ

Հ/Հ	Կոռուպցիոն ռիսկի անվանումը	Գործողության հերթական համարը	Գործողության անվանումը	Գործողության բնույթը	Գործողության տեսակարար կշիռը	Ցուցանիշի հերթական համարը	Ցուցանիշի անվանումը	Ցուցանիշի չափման միավորը	Ցուցանիշի բնույթը (1-քանակական, 2-որակական)	Ցուցանիշի փաստացի արժեքը	Ցուցանիշի թիրախային արժեքը
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	..... .....	1.1.	..... .....			1.1.1.	..... ...				
						1.1.2.	..... .....				
		1.2.	..... .....			1.2.1.	..... .....				
						1.2.2.	..... .....				
2	..... .....	2.1.	..... .....			2.1.1.	..... .....				

						2.1.2.	..... .....				
		2.2.	..... .....			2.2.1.	..... .....				
						2.2.2.	..... .....				

Հավելված 2.

Մշտադիտարկման վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքագրման ձևաչափ

Ցուցանիշի հերթական համարը	Ցուցանիշի անվանումը	Ցուցանիշի վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրող կառույցի անվանումը	Տեղեկատվության տրամադրման ձևը			Տեղեկատվության տրամադրման ժամկետը
			Թղթային	Էլեկտրոնային	Առցանց	
1	2	3	4	5	6	7
1.1.1.	.....					
1.1.2.	.....					

1.2.1.	.....					
1.2.2.	.....					
2.1.1.	.....					
2.1.2.	.....					
2.2.1.	.....					
2.2.2.	.....					